



KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKAMIZ

Yiyecek içecek üretimi, sunumu ve konaklama hizmetleri faaliyetlerimiz kapsamında;

- ❖ Misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını önceden tespit edip, maksimum seviyede memnuniyet sağlamak,
- ❖ Yönetim sistemlerimizi sürekli iyileştirmek için gerekli kaynak ve eğitim ihtiyaçlarını sağlamak,
- ❖ Yasal şartlara ve sunduğumuz hizmetin kalitesini belirleyen kurallara uymak,
- ❖ Hammaddelerin alınmasında, depolanmasında, yiyeceklerin hazırlanmasında ve servisinde, gıda güvenliği kurallarına uyarak, lezzetli ve sağlıklı yiyecekler sunmak,
- ❖ Değişen sektör koşulları doğrultusunda, teknolojik gelişmeleri takip etmek,
- ❖ Hizmet sunumunda güler yüzlü, bilinçli ve ekip ruhunu benimseyen personellerimizle çalışmak,
- ❖ Misafirlerimizden gelen tüm öneri, istek ve şikayetleri değerlendirerek süreçlerimizi sürekli iyileştirmek ve misafir sadakatini sağlamak başlıca hedeflerimizdir.

YÖNETİM KURULU

01.05.2025