

SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Website-Besucher / Cookie-Informationstext

Web Sitesi Ziyaretçisi / Çerez Aydınlatma Metni

Gemäß dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten Nr. 6698 („Gesetz“) gilt HİLKA TURİZM TİCARET ANONİM ŞİRKETİ (nachfolgend als „J'adore Deluxe Hotel & Spa“ bezeichnet) als Datenverantwortlicher, da es Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Gemäß Artikel 10 des Gesetzes mit dem Titel „Informationspflicht“ sind Datenverantwortliche verpflichtet, natürliche Personen, deren personenbezogene Daten sie verarbeiten, über bestimmte Angelegenheiten zu informieren. Dieser Text wurde von J'adore Deluxe Hotel & Spa erstellt, um sowohl die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften zu gewährleisten als auch Transparenz und Rechenschaftspflicht zu zeigen.

I. DEFINITIONEN

- **Informationspflicht (Aydınlatma Yükümlülüğü):** Die Pflicht des Datenverantwortlichen oder der von ihm autorisierten Person, die betroffenen Personen bei der Erhebung personenbezogener Daten über die Identität des Datenverantwortlichen, die Zwecke der Verarbeitung, an wen und zu welchem Zweck die verarbeiteten Daten übermittelt werden können, die Methode und den rechtlichen Grund der Datenerhebung sowie die in Artikel 11 des Gesetzes aufgeführten Rechte zu informieren;
- **Betroffene Person / Datensubjekt (İlgili Kişi):** Die natürliche Person, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden. Da wir während Ihres Besuchs auf unserer Website mit dem Domainnamen www.jadorehotel.com einige Ihrer personenbezogenen Daten über Cookies und andere Identifikatoren verarbeiten, gelten Sie gesetzlich als 'betroffene Person';
- **Personenbezogene Daten (Kişisel Veri):** Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen;
- **Verarbeitung personenbezogener Daten (Kişisel Verilerin İşlenmesi):** Jeder Vorgang, der mit personenbezogenen Daten durchgeführt wird, wie das Erheben, Erfassen, Speichern, Aufbewahren, Ändern, Neuorganisieren, Offenlegen, Übermitteln, Übernehmen, Bereitstellen, Klassifizieren oder Verhindern der Nutzung, sei es mit automatisierten oder nicht-automatisierten Mitteln, sofern sie Teil eines Datenerfassungssystems sind;
- **Datenverantwortlicher (Veri Sorumlusu):** Die natürliche oder juristische Person, die über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet und für die Einrichtung und Verwaltung des Datenerfassungssystems verantwortlich ist. J'adore Deluxe Hotel & Spa ist der für Ihre personenbezogenen Daten verantwortliche Datenverantwortliche.

II. INFORMATIONEN ÜBER COOKIES

A. WAS IST EIN COOKIE?

Cookies beschreiben Technologien wie Cookies, Werbe-IDs und Web-Identifikatoren (alle diese Technologien werden im folgenden Text als „Cookie“ oder „cookie“ bezeichnet). Cookies sind sehr kleine Textdateien, die in der Regel aus Buchstaben und Zahlen bestehen und von den von Ihnen besuchten Websites über Browser auf Ihrem Computer (oder anderen Geräten wie Smartphones oder Tablets) gespeichert werden. Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Nutzers und seines Geräts und erlauben die Speicherung von Informationen über die Präferenzen und den Transaktionsverlauf des Nutzers. Cookies werden von den Servern erstellt, die die von Ihnen besuchte Website verwalten. Wenn der Besucher dieselbe Website erneut besucht, kann der Server dies erkennen. Cookies können mit Identitätskarten verglichen werden, die Website-Betreibern zeigen, dass derselbe Besucher die Website erneut besucht. Detailliertere Informationen über Cookies finden Sie unter <https://www.aboutcookies.org> und <https://www.allaboutcookies.org>.

Erhebung personenbezogener Daten über Cookies

Wenn Sie unsere Website zum ersten Mal besuchen, wird Ihnen ein Banner bezüglich Ihrer Cookie-Präferenzen angezeigt. Entsprechend den Cookies, die Sie auf diesem Bildschirm zulassen, werden die relevanten Cookies in Ihrem Browser/Gerät gespeichert. Jedes Cookie enthält im Allgemeinen die folgenden Elemente: den Server, von dem das Cookie gesendet wurde, die vorgegebene Lebensdauer des Cookies und einen in der Regel zufällig generierten eindeutigen Identifikationswert bzw. eine Nummer (der Website-Server, der das Cookie sendet, verwendet diesen Wert, um Sie wiederzuerkennen, wenn Sie zwischen den Seiten navigieren).

Klassifizierung von Cookies nach Verwendungszweck

Daten über Cookies werden durch vollständig automatisierte Methoden erhoben. Cookies können hinsichtlich ihrer Eigentümer, ihrer Lebensdauer und ihres Verwendungszwecks wie folgt klassifiziert werden:

- Nach Eigentümer (Erstanbieter- / Drittanbieter-Cookies): Cookies, die von der von Ihnen besuchten Website auf Ihrem Gerät platziert werden, sind Erstanbieter-Cookies, während Cookies von Dritten als Drittanbieter-Cookies bezeichnet werden. Erstanbieter-Cookies werden von J'adore Deluxe Hotel & Spa bereitgestellt, während Drittanbieter-Cookies von verschiedenen Unternehmen bereitgestellt werden, die Dienstleister oder Geschäftspartner sind.
- Nach Lebensdauer (Sitzungs- / Permanente Cookies): Sitzungs-Cookies werden gelöscht, sobald der Besucher die Website verlässt. Permanente Cookies verbleiben für eine vorgegebene Lebensdauer auf den Geräten der Besucher und dienen dazu, den Besucher und seine Präferenzen beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.
- Nach Verwendungszweck (Unbedingt erforderlich / Funktionell / Analytisch / Marketing): Unbedingt erforderliche Cookies für den Betrieb der Website, analytische Cookies sowie Marketing-/Werbe-Cookies werden entsprechend ihren Zwecken eingesetzt.

B. ÜBER COOKIES ERHOBENE DATEN, VERWENDUNGSZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN

Über Cookies werden Ihr Browser und Betriebssystem, Ihre IP-Adresse, Ihre User-ID, das Datum und die Uhrzeit Ihres Besuchs, der Zugriffsstatus, die Nutzung von Funktionen auf der

Website, eingegebene Suchbegriffe, die Häufigkeit Ihres Besuchs auf unserer Website, Ihre Sprachpräferenzen und Nutzer-Transaktionsprotokolle einschließlich der von Ihnen auf den Seiten durchgeführten Aktionen erhoben und verarbeitet.

Cookies werden verwendet, um die stabile Durchführung Ihres Besuchs und Ihr Erlebnis auf unserer Website zu gewährleisten, Ihre Informationen bei der nächsten Nutzung zu speichern, den Betrieb und Inhalt der Website zu verbessern, die Website-Nutzung statistisch auszuwerten, die Inhalte der Website auf die effektivste Weise für Sie und Ihr Gerät darzustellen und den Nutzern maßgeschneiderte Dienste und Werbung entsprechend ihren Auswahlmöglichkeiten und Nutzungsgewohnheiten anzubieten.

Nachfolgend finden Sie die auf unserer Website verwendeten Cookies nach Kategorien, ihre Anbieter, die Drittländer, in die personenbezogene Daten über Cookies übermittelt werden können, sowie die spezifischen Verwendungszwecke und Rechtsgrundlagen für jede Cookie-Kategorie:

1. Unbedingt erforderliche Cookies (Strictly Necessary Cookies)

Diese Cookies sind für die Nutzung und Funktionalität der Website zwingend erforderlich. Wenn unbedingt erforderliche Cookies deaktiviert werden, ist der Zugriff auf Teile oder die gesamte Website unter Umständen nicht möglich. Personenbezogene Daten, die über unbedingt erforderliche Cookies verarbeitet werden, dienen dem Zweck des Angebots von Produkten und Dienstleistungen sowie der Durchführung von Aktivitäten gemäß den gesetzlichen Vorschriften, basierend auf der Rechtsgrundlage gemäß KVKK Art. 5/2(e): 'Die Datenverarbeitung ist für die Begründung, Ausübung oder den Schutz eines Rechts zwingend erforderlich.'

Cookie	Typ	Dauer	Beschreibung
tz	Erstanbieter (Ihre-Domain.com)	Sitzungsdauer	Erkennt die Zeitzone des Browsers des Nutzers.
ci_session	Drittanbieter (google.com)	Sitzungsdauer	Speichert Sitzungsinformationen für das Live-Support-System.

2. Funktionelle Cookies (Functional Cookies)

Funktionelle Cookies helfen dabei, bestimmte Funktionen auszuführen, wie das Teilen von Website-Inhalten auf Social-Media-Plattformen, das Sammeln von Feedback und andere Funktionen von Drittanbietern. Funktionelle Cookies werden auch verwendet, um die Präferenzen der Nutzer auf der Website zu speichern (z. B. Sprache, Währung oder die Option 'Angemeldet bleiben', um die erneute Abfrage von Anmeldedaten beim nächsten Besuch zu vermeiden). Die über funktionelle Cookies verarbeiteten Daten werden auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß KVKK Art. 5/1 verarbeitet, um Präferenzen zu speichern und das Kundenerlebnis zu verbessern. Cookies aus dem Ausland werden auf Grundlage Ihrer

ausdrücklichen Einwilligung und der in KVKK Art. 9 vorgesehenen Garantien verarbeitet und an ausländische Anbieter übermittelt.

Cookie	Typ	Dauer	Beschreibung
SEARCH_SAMESITE	Drittanbieter (google.com)	6 Monate	Von Google zur Gewährleistung von Sicherheit und Compliance gesetzt.

3. Analytische Cookies (Analytical Cookies)

Analytische Cookies sammeln Informationen darüber, wie Nutzer die Website verwenden. Diese Cookies werden zur Verbesserung und Weiterentwicklung des Nutzererlebnisses eingesetzt. Sie erfassen Daten wie aufgerufene Seiten, Anzahl der Klicks, Scroll-Bewegungen sowie Verweildauer und Ein-/Austrittszeiten auf den Seiten. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß KVKK Art. 5/1 zur Durchführung von Marketinganalysen und Besucherstatistiken. Cookies aus dem Ausland werden auf Grundlage der ausdrücklichen Einwilligung und Garantien gemäß KVKK Art. 9 mit ausländischen Anbietern geteilt.

Cookie	Typ	Dauer	Beschreibung
_ga	Erstanbieter (Ihre-Domain.com)	2 Jahre	Google Analytics-Cookie. Erfasst Besucherstatistiken in anonymisierter Form.
_ga_MMRTHNSNBK	Drittanbieter (google.com)	2 Jahre	Google Analytics 4 angepasstes Cookie. Analysiert das Nutzerverhalten.

4. Marketing Cookies

Diese Cookies werden verwendet, um Werbeaktionen und Kampagnen entsprechend den Interessen der Nutzer anzuzeigen und die Effektivität von Marketingmaßnahmen zu messen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß KVKK Art. 5/1 zur Durchführung von Marketing-, Werbe- und Promotionprozessen. Cookies aus dem Ausland werden auf Grundlage der ausdrücklichen Einwilligung und Garantien gemäß KVKK Art. 9 mit ausländischen Werbeanbietern geteilt.

Cookie	Typ	Dauer	Beschreibung
_gcl_au	Erstanbieter (sural.com.tr)	3 Monate	Google Ads-Cookie. Wird zur Messung von Anzeigenkonversionen verwendet.

C. WIE KÖNNEN SIE DIE VERWENDUNG VON COOKIES VERHINDERN?

Die Verwendung von Cookies hilft der Website, einen besseren Service zu bieten; Sie können die Verwendung jedoch bei Bedarf blockieren. Um Cookies zu blockieren, müssen Sie die Einstellungen Ihres Internetbrowsers ändern. Diese Einstellungen können je nach Gerät und Browser variieren. Nachfolgend finden Sie die Schritte zur Deaktivierung in gängigen Browsern:

- **Microsoft Edge:** Klicken Sie auf das Drei-Punkte-Symbol oben rechts im Browser und gehen Sie zu Einstellungen. Klicken Sie auf Datenschutz, Suche und Dienste, wählen Sie aus, was gelöscht werden soll, und bestätigen Sie den Vorgang.
- **Google Chrome:** Öffnen Sie Chrome. Klicken Sie oben rechts auf Mehr -> Einstellungen. Gehen Sie zu Datenschutz und Sicherheit -> Website-Einstellungen -> Cookies und Websitedaten. Dort können Sie bestimmte Websites suchen und Cookies löschen.
- **Mozilla Firefox:** Klicken Sie auf das Firefox-Menü und wählen Sie Einstellungen. Wählen Sie Datenschutz & Sicherheit und gehen Sie zum Bereich Chronik. Wählen Sie 'Firefox wird eine Chronik nach benutzerdefinierten Einstellungen anlegen' und klicken Sie auf Cookies anzeigen..., um gezielt Cookies zu entfernen.
- **Safari:** Wählen Sie Safari > Einstellungen. Klicken Sie auf Datenschutz -> Websitedaten verwalten. Wählen Sie eine oder mehrere Websites aus und klicken Sie auf Entfernen oder Alle entfernen.

Neben Cookies können wir Ihre personenbezogenen Daten auch über andere Identifikatoren während Ihrer Navigation und Transaktionen auf unserer Website verarbeiten. Da in verschiedenen Phasen unterschiedliche Daten erarbeitet werden, sind die aktivitätsbasierten Details nachfolgend unter den Prozesstiteln aufgeführt.

III. NACH PROZESSEN VERARBEITETE PERSONENBEZOGENE DATEN, ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN

Falls Sie die Website nur besuchen und wieder verlassen (Reiner Besuchsprozess);

Vorgang / Prozess	Beschreibung / Details
Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten von Ihnen:	Datensicherheit / Transaktionssicherheit (Verbindungszeitpunkt, Verbindungsbeendigung, IP-Adresse, verwendetes IP-Protokoll, übertragene Datenmenge)
Unsere Datenverarbeitungsaktivitäten, Zwecke und Rechtsgrundlagen:	Zum Zweck der Gewährleistung der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und der Informationssicherheitsprozesse (Protokollierung von Website-Verkehrsdaten) basierend auf KVKK Art. 5/2(a): 'In Gesetzen ausdrücklich vorgesehen' (In Übereinstimmung mit Artikel 5 des Gesetzes Nr. 5651 zur Regulierung von

Methode der Datenerhebung:

Internetpublikationen und zur Bekämpfung von durch sie begangenen Straftaten).

Ihre personenbezogenen Daten werden durch automatisierte Methoden im Rahmen Ihrer Aktivitäten in der Computerumgebung erfasst.

Übermittlung und Weitergabe personenbezogener Daten:

Ihre personenbezogenen Daten können auf Anfrage im Rahmen von KVKK Art. 28/1 an zuständige Behörden übermittelt werden, ohne dass eine Informationspflicht besteht und ohne dass Ihre ausdrückliche Einwilligung eingeholt werden muss.

Zudem können Ihre Daten in unvorhersehbaren Situationen auf Anfrage an autorisierte öffentliche Stellen im Rahmen der gesetzlichen Zwecke und Beschränkungen übermittelt werden.

Außerhalb dieser gesetzlichen Verpflichtungen werden Ihre Daten mit Bezug auf Gesetz Art. 8 basierend auf KVKK Art. 5/2(f) ('Die Datenverarbeitung ist für die berechtigten Interessen des Datenverantwortlichen zwingend erforderlich') an unser inländisches Partnerunternehmen übermittelt, welches die Server- und Rechenzentrumsinfrastruktur für den Betrieb unserer Website bereitstellt (Durchführung/Prüfung von Geschäftsaktivitäten).

IV. IHRE RECHTE BEZÜGLICH IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Betroffene Personen müssen ihre Anträge bezüglich ihrer personenbezogenen Daten zuerst an den Datenverantwortlichen richten. Gemäß dem Gesetz können Sie folgende Rechte ausüben:

- Zu erfahren, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden,
- Auskunft zu verlangen, wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet wurden,
- Den Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und deren zweckentsprechende Verwendung zu erfahren,
- Die Dritten zu kennen, an die Ihre personenbezogenen Daten im In- oder Ausland übermittelt werden,
- Die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese unvollständig oder unrichtig verarbeitet wurden,

- Die Löschung oder Vernichtung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, falls die Gründe für die Verarbeitung weggefallen sind,
- Die Benachrichtigung der Dritten, an die Daten übermittelt wurden, über die gemäß den Schritten der Berichtigung, Löschung oder Vernichtung durchgeführten Vorgänge zu verlangen,
- Einspruch gegen die Entstehung eines Ergebnisses zu Ihren Ungunsten einzulegen, das ausschließlich durch die Analyse Ihrer verarbeiteten Daten durch automatisierte Systeme entsteht,
- Schadensersatz zu verlangen, wenn Ihnen durch die unrechtmäßige Verarbeitung personenbezogener Daten ein Schaden entsteht.

V. ANTRAGSVERFAHREN / ANTRAGSTELLUNG

Sie können Ihre Anträge über folgende Wege einreichen:

- Schriftlich an die Adresse: KARDELEN MAH. 2164 CAD. AKKENT 1 SITESİ SİTESİ 4.BLOK NO: 3/4 İÇ KAPI NO: 4 YENİMAHALLE / ANKARA,
- Per sicherer elektronischer Signatur oder mobiler Signatur an: hilkaturizm@hs01.kep.tr,
- Per E-Mail an: kvkk@jadorehotel.com unter Verwendung derselben E-Mail-Adresse, sofern Ihre E-Mail-Adresse in unserem System registriert ist.

Pflichtangaben in Ihrem Antrag: Ihr Vorname, Nachname und Unterschrift (falls der Antrag schriftlich erfolgt); Ihre T.C.-Identifikationsnummer für Bürger der Republik Türkei; Ihre Staatsangehörigkeit, Reisepassnummer oder Identifikationsnummer (falls vorhanden), wenn Sie Ausländer sind; Ihre Wohn- oder Arbeitsplatzadresse für offizielle Mitteilungen; Ihre E-Mail-Adresse, Telefon- und Faxnummer (falls vorhanden) für Mitteilungen; und der Gegenstand Ihres Antrags. Das Vorhandensein dieser Elemente ist zwingend erforderlich, und relevante Informationen und Dokumente zum Thema sollten dem Antrag beigefügt werden. J'adore Deluxe Hotel & Spa behält sich das Recht vor, Ihre Identität zu überprüfen. Sie können die Verfahrensregeln und detailliertere Informationen dem „Kommuniqué über die Verfahren und Grundsätze der Antragstellung beim Datenverantwortlichen“ der Datenschutzbehörde entnehmen.